

紧急事件发生处理流程 参展商与施工单位指导手册

上海新国际博览中心有四项紧急处理流程，请参展商和各施工单位务必遵循。

参展商与各施工单位要求每日早、晚对可疑物品进行检查，并确保手提包、书包始终锁放在安全的地方，以免不必要的担心。请认真了解灭火器和最近的紧急出口所在，并保证您的员工熟悉以下紧急事件发生时的处理流程。

1. 炸弹威胁——搜索（流程是（员工请拨打 100 电话））

假设有爆炸威胁，您将听到通知（或收到电话通知），具体如下：

“各位参展商与各施工单位请注意，各位参展商与各施工单位请注意。员工请拨打 100 电话”

请不要擅自离开您所在场所。请通知您的同事，在您所在范围内**搜索**可疑物体。如果您发现了可疑物体的话，请**不要**直接接触或擅自移动。请保持安静，尽快清理周围人群。向主办单位报告可疑物体的具体位置。此时，请**不要**引起观众的不必要惊慌。

如果您在展台上直接接到炸弹威胁电话的话，请尽可能地获得更详细的信息（请参看以下表格），并通知主办单位。

2. 火灾

如果您发现明火，或者有人向您汇报发生火灾的话，请首先按下离您最近的火灾报警器的按钮，再向主办单位汇报。

3. 疏散

如果需要疏散人群的话，您将收听到以下警示通知：

“各位参展商与各施工单位请注意，各位参展商与各施工单位请注意。现在有紧急通知。请所有人尽快离开您所在场所，请选择离您最近的出口尽快撤离。我们将尽快通知您入场时间。”

请选择离您最近的出口尽快离开，并请在展馆外集合。参展商和各施工单位须清点人数并向主办单位进行汇报。

4. 警报解除 CANCELLATION - STAND DOWN

警报解除后，标志着参展商和施工单位可以返回展馆工作。停止搜索的通知是：**“各位参展商与各施工单位请注意，各位参展商与各施工单位请注意。员工请取消拨打 100 电话”**

炸弹威胁——报告流程

如果您接到电话声称展馆有炸弹，请参考以下一览表：

- 尽可能地得到获取更多信息
- 尽可能地与对方保持电话畅通（譬如：告诉对方您现在所在的信号不好，让他/她不断地重复等，诸如此类的措施）
- 请在您独自一人时，尽可能地详细填写以下表格：

请将此表格递交至主办单位办公室。

您获得的信息越多，主办单位也就越容易判断炸弹存在的真实性

您获得的信息 (请如实描述).....
.....
.....

发生在何地?

炸弹何时爆炸.....

炸弹的形状如何?

炸弹类型是?

设置炸弹的主要目的是?

设置炸弹的人是谁?

姓名:

打电话的时间:

代码:

电话详细内容:

男士: 女士: 儿童

年长/年轻: 不能确定:.....

说话语气:

极其兴奋的 条例紊乱 不着边际

语言障碍 大笑 严肃的

带口音是在念写好的文字还是自己组织语言?

DISTRACTIONS:

背景杂音是否有其他杂音?

是用电话亭打来的，或是其他?

接线员..... 有中断

背景是否有其他人?

其他噪音:

交通:说话声.....敲击键盘的声音.....

机械声..... 飞机声 音乐声

儿童声..... 其他.....

有人接电话的声音.....

您的哪部电话接到此信息的? 电话号码是?

请尽可能地以平复的心情完成以上表格